

## SCHUSTER AUTOMOBILE

# Erfolg made in Niederbayern

Es gibt auch diese, die lautlosen Perlen in der Szene. Ein Musterexemplum ist das automobile Handelshaus Schuster in Ruhstorf. Gewachsene, erfolgreiche Familienstrukturen!

von Prof. Hannes Brachatz



Der markante „Schuster-Tower“

Im Jahr 2015 feierte das Autohaus Schuster in Ruhstorf, 22 Kilometer von Passau entfernt gelegen, das 40-jährige Firmenjubiläum. Was Firmengründer Gerhard Schuster (65), der seit 1992 in der Geschäftsführung von seinem Sohn Jürgen (44) unterstützt wird, als automobiles Lebenswerk aufgebaut hat, gleicht einer Bilderbuchstory. Es ist eines der größten automobilen Handelshäuser in Bayern entstanden. Immer wieder stellt sich bei derartigen Biografien die Frage, weshalb sind die einen Automobilhändler so erfolgreich und andere bleiben stehen oder danken gar ab. Hier die Antwort: Es liegt an den handelnden Personen, an ihrem Team und an der stetigen profes-

sionellen Feinjustierung der einzelnen Prozesse. Und das in sämtlichen Leistungsbereichen. Gesunde Wachstums-gestaltung!

## Die Gruppe – drei Säulen

Die Schuster Gruppe agiert heute auf drei Säulen: „Schuster Automobile“ am Standort Ruhstorf und München wirkt markant als freier Automobilhändler, ferner mit der Marke Skoda als Markenhändler und im überfabrikatlichen Reparaturbereich mit der Marke Bosch. Der „Schuster-Tower“ in Ruhstorf wirkt weit sichtbar – auch des Nachts mit all seinen automobilen Botschaften. Die zweite Säule der Gruppe agiert an den Standorten Pocking

und Fürstzell. Dort mit den Marken VW, Audi-Service, Seat und VW-Nutzfahrzeuge. Und die dritte Säule namens „SWING“ widmet sich an den Standorten Passau, München und Nürnberg dem Mietwagengeschäft. In der gesamten Gruppe sind inzwischen 180 Mitarbeiter beschäftigt. Das Handelsverkaufsvolumen bei Neu- und Gebrauchtwagen umfasst in der Gruppe pro Jahr 8.000 Einheiten (2020 bis Ende August 5.791 Einheiten). In Ruhstorf werden allein im Schnitt 1.000 Fahrzeuge offen präsentiert. Auswahl!

## Entwicklungsstationen

Gerhard Schuster und seine Frau Elke legten 1975 in Hader bei Ruhstorf an der Rott

die Wurzeln für das Ganze. Bei unserer Rundfahrt zu den einzelnen Betriebsstätten zeigte uns Kfz-Meister Gerhard Schuster noch die Ursprungswerkstatt, in der er schuftete. Dort wird heute aktive Unfallfahrzeug-Logistik betrieben. Seine auffällige Handelsbegabung führt Gerhard Schuster auf seine Mutter zurück, die in Hader einen Lebensmittelladen betrieb, wo er von jung an aktiv einbezogen war. Und Sohn Jürgen wiederum war mit neun Jahren mit seinem Vater bis nach München und Berlin unterwegs, um Autos einzukaufen. Dann mit 14 Jahren schon in eigener Regie. Jürgen Schuster: „Aber nicht, weil ich das musste, ich war von jung an ein Autofan und es lag mir daran, mal etwas anderes als nur unser Dorf zu sehen.“ Hier an der Urzelle in Hader die starke Werkstatt-, dann nach und nach die aktive Handelsorientierung. Und so wurden weitere Gebäude erworben und systematisch auch das Leistungsangebot ausgeweitet. Wartung und Reparatur aller Fabrikate, seit 2008 mit der Marke „Bosch Car Service“ in Ruhstorf, 2011 auch mit einem Bosch-Standort in München, dann Unfallreparatur, eigene Lackiererei, Mietwagenservice, 2007 ein spezielles Reifen-center, ein separater Waschpark.

### Die Zentrale

Eine einschneidende Zäsur ist mit dem Jahr 2003 verbunden. Auf erst 21.000 Quadratmetern wurde in Ruhstorf der zentrale Firmenstandort mit einem großen Neubau errichtet, schon 2005 um weitere 10.000 Quadratmeter und 2012 nochmals um 3.000 Quadratmeter erweitert. Seit 2012 agieren die Schusters in Ruhstorf in einem separat erstellten Verkaufshaus auch als zertifizierter Skoda



Schusters „Reifen-Center“

Vertragshändler. Das bedeutete Wandlung. Vom reinen freien internationalen Handelshaus nun die Erweiterung zum Marken-Händler.

### Die weiteren Säulen

Seit 2005 gehört auch Auto Ringler mit den Standorten in Pocking (16.000 Quadratmeter, 90 Mitarbeiter) und Fürstzell (5.000 Quadratmeter) zur Schuster-Gruppe. Dahinter stehen die Marken Volkswagen, Audi Service, Seat und VW-Nutzfahrzeuge. Das Seat-Verkaufsareal wurde aktuell umgebaut und modernisiert. Hier erläuterten uns Gerhard und Jürgen Schuler die Aktivitäten an diesem Standort. Bei der E-Mobilität ist man im Umkreis einziger Batteriestandort. Zwei Hochvoltexperten sind erste Anlaufstelle z. B. um

Akkus eines E-Fahrzeugs instand zu setzen. 50 eUps im Bestand dokumentieren das verkäuferische E-Element. In Pocking wurde auch (2018) das ehemalige MB-Schreiner-Wöllenstein-Areal übernommen. Von hier aus wird nun die B2B-Logistik des Unternehmens gesteuert. Schuster hat sich schon sehr früh im internationalen Autoimport engagiert. Und durch die Nähe zu Österreich ergeben sich nicht nur im Service, sondern vor allem im Gebrauchtwagengeschäft geschäftliche Brücken.

Schuster Automobile gehört heute zu den größten Handelsgruppen in Bayern und hat im großen Umkreis von Ruhstorf Benchmarks gesetzt. Im Schuster-Quartett spielt auch Tochter Melanie (39) mit, BFC-Absolventin in Calw. Sie verantwortet das



## KFZ-ERSATZTEILE BEI TYRE24

- ✓ Mehr als 10 Millionen Profi-Angebote
- ✓ Über 500 Marken – von Premium bis Budget
- ✓ Hoch attraktive Preise mit Sparpotenzial

Die Einkaufsplattform für Reifenfachhändler und Werkstätten.  
Jetzt auf [tyre24.alzura.com](https://tyre24.alzura.com) einkaufen und sparen!



1



2



3



4

Marketing, fungiert ebenso am Info-Terminal und gilt als „Seele“ des Unternehmens. Und Jürgens Ehefrau Andrea (37) gehört seit Abschluss ihres BWL-Studiums 2008 mit zu den Perlen des Hauses. Sie arbeitet mit Melanie Hand in Hand die außergewöhnlichen Events des Hauses aus, Detail-Marketing. Ferner wirkt sie als Bindeglied zwischen den einzelnen Säulen der Schuster Gruppe. Spezialgebiet: Prozessoptimierung, vor allem in Fürstzell und

Pocking. Und das live vor Ort. Familiär gilt es dann noch, den Spagat mit drei kleinen Töchtern zu gestalten. Über Arbeitspensum kann das „Schuster-Quartett“ also nicht klagen. Die Nachfolge hat Gerhard Schuster bereits vor fünf Jahren geregelt. Vater und Sohn wirken heute noch Hand in Hand zusammen. Der Senior kultiviert angestammte Geschäftsverbindungen. Jürgen Schuster ist u. a. in den vertrieblichen Online-Kanälen beheimatet.

- 1 Schusters Wasch-Park
- 2 Die E-Profis im Hause Schuster
- 3 Schuster Logistik-Centrum
- 4 Gerhard Schuster mit seinem Sohn Jürgen vor dem Seat-Autohaus in Pocking

Auch „Schuster Automobile“ wurde von Corona heimgesucht. Jürgen Schuster: „Das hat uns sicher 600 Autos gekostet.“ Wir haben die offiziellen Pandemievorgaben sehr rasch umgesetzt. Im Service brauchten wir keine Kurzarbeit anzumelden. Seit Mai 2020 sind alle wieder voll im Einsatz. Im Gegenteil, wir haben unsere Verkaufsmannschaft erweitert.“

Diverse Kundenversprechen hängen in den einzelnen Betrieben nicht nur aus. Sie werden seit Jahren vorbildhaft gelebt. Sei es bei einem Probefahrerlebnis, bei der individuellen Fahrzeugsuche für den einzelnen Kunden, erstklassige Qualitätsarbeit, transparente Offerten, Professionalität, verbindliche Zusagen, ständige Erreichbarkeit, Mobilität, individuelle, persönliche Betreuung. Dahinter steht auch ein Schulungskonzept, das fortlaufend das gesamte Team qualifiziert. Auf der Ausbildungsmesse in Passau ist das Autohaus Schuster ebenso vertreten wie auf den regionalen Messen in der Region Fazit: Ein Vorzeigeunternehmen! ■

**SCHUSTER – RINGLER – SWING - GRUPPE**

 Ruhstorf München	 Pocking Fürstzell	 Passau München Nürnberg

Die drei Säulen der Schuster-Gruppe

**WHY STOP?**

# ERFOLGSREZEPT: STÄNDIGE VERBESSERUNG.



## **BANKENMONITOR 2020:**

Zum 14. Mal in Folge die Nr. 1 in der Kategorie der großen Importfabrikate.

Mit Freude und Dankbarkeit blicken wir auf die sehr guten Bewertungen, die uns der Handel in diesem Jahr erneut zudedacht hat. Sie zeigen uns, dass wir auch in schwierigen Zeiten als verlässlicher Partner wahrgenommen werden. Mit Schnelligkeit, Kompetenz und Engagement konnten wir unseren Vorjahressieg wieder erfolgreich verteidigen. Gleichzeitig erhalten wir eine wertvolle Rückmeldung, wo wir unsere Leistungen sowie die Zusammenarbeit mit dem Handel noch weiter verbessern können. Das sehen wir als Ansporn! Wir danken unseren Händlerinnen und Händlern für diese ehrliche und ergebnisorientierte Einschätzung: Sie hilft uns, auch in Zukunft immer wieder innovative Mobilitätslösungen hervorzubringen, mit denen wir gemeinsam unsere Kunden begeistern.

**Kraftstoffverbrauch Toyota Yaris Hybrid 1,5-l-VVT-iE, Benzinmotor 68 kW (92 PS) und Elektromotor 59 kW (80 PS), Systemleistung 85 kW (116 PS), innerorts/außerorts/kombiniert: 2,7-2,2/3,6-3,2/3,2-2,8 l/100 km, CO<sub>2</sub>-Emissionen kombiniert: 73-64 g/km (NEFZ).**



**14x BESTE  
AUTOBANK**  
In der Kategorie der  
großen Importfabrikate